

Ambiciozno, dinamično in hitro rastoče podjetje
s 17-letno tradicijo na področju fitoterapije in medicinskih pripomočkov

Sanofarm

Fitoterapija in farmacevtika

razpisuje prosto delovno mesto

SKRBNIK KLICNEGA CENTRA (m/ž)

Opis nalog za katere bo odgovoren/-na:

- skrb za prodajno in svetovalno komunikacijo s kupci,
- širjenje baze kupcev,
- trženje izdelkov iz prodajnega asortimana delodajalca,
- organizacija in izvajanje marketinških aktivnosti za kupce,
- upravljanje in razvoj CRM sistema ter skrb za urejenost in uporabnost baz,
- razvoj raziskovalne funkcije klicnega centra,
- skrb za razvoj oziroma nadgradnjo ravni storitev do kupcev,
- generiranje novih storitev, kot dodano vrednost za kupce,
- pripravljanje prodajne in promocijske administracije (ponudbe, predračuni, mailingi, letaki,...),
- skladnost z zakonskimi predpisi na tem področju.

Pogoji za zaposlitev:

- izobrazba ustrezne smeri – končana najmanj VI. stopnja družboslovne smeri,
- najmanj 1 leto delovnih izkušenj v prodaji in/ali marketingu,
- dobro poznavanje metod in taktik pospeševanja prodaje (up-sell in cross-sell),
- poznavanje strategij za izboljšanje uporabniške izkušnje (t.im. customer experience),
- usmerjenost in razumevanje potreb kupca ter prodajna naravnost,
- odlično razvite komunikacijske veščine,
- odlično pisno izražanje in kreativnost,
- odlično znanje slovenskega jezika (govor, razumevanje, pisanje),
- sposobnost dela pod stresom in obvladovanje krizne komunikacije,
- odlično poznavanje računalniških programov (MS Office),
- izkušnje z analitiko, vključevanjem CRM orodij in modernih pristopov k delu,
- poznavanje stroke, trga in projektne dela,
- zaželene izkušnje in razumevanje procesov v vsaj enem CRM sistemu,
- zaželeno poznavanje vsaj enega tujega jezika (angleščina in/ali italijanščina).

Nudimo:

- zaposlitev za 12 mesecev s poskusno dobo 6 mesecev,
- možnost dolgoročne zaposlitve,
- vlaganje v vaše izobraževanje in osebnosti razvoj,
- stimulatívno plačilo,
- delo v kreativnem, zagnanem in mladem kolektivu,
- delo v dinamičnem okolju, kjer so spremembe stalnica,
- delo v kreativnih in sodobnih prostorih, ki spodbujajo sodelovanje.

Pričakujemo:

- motivacijsko pismo,
- življenjepis kandidata z dokazili,
- seznam referenc in priporočil.

Če si proaktivna in ambiciozna oseba, predvsem pa, če želiš rasti v krogu strastnih sodelavcev, ki že 17-letno ustvarjajo podjetje, se nam čimprej javi (najkasneje do 17. 9. 2020) na naslov Sanofarm d.o.o., Industrijska cesta 6r, 6310 Izola ali na elektronski naslov: razpis@sanofarm.si. Vabljenje na razgovor bo potekalo sprotno, še pred zaključkom razpisa, zato ne odlašaj. Izkoristi priložnost.

Prednost bodo imeli kandidati oz. kandidatke z obalno-kraške in notranjske regije, kandidati s poznavanjem in razumevanjem farmacije in/ali fitoterapije, kandidati z izkušnjami na področju direktne prodaje in marketinga, ali kandidati, ki nas bodo s svojim nastopom prepričali, da skupaj zmoremo več, bolje in hitreje!